

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援・放課後等デイサービスWill be

公表日 令和8年3月15日

利用児童数 18

回収数 15

	チェック項目	回答				ご意見	ご意見を踏まえた対応	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない			
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	15	3			もう少し広いといいかも	スペース分割など有効に空間を使っていく。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	14			1			
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構成された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	13	1		1		スケジュールボードを活用したりバグスの活用を行っています。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	14	1				毎日の清掃を継続し気持ちよく活動できるようにします。夕方の清掃は児童と行ったり生活スキルの向上も狙っています。	
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	14	1				施設の色、施設としての役割や限界がありますのでしっかりと共感しながら活動をしていきます。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	15						
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	15				半年面談でとても良くこどもの分析をされていて親として気付かされる所が多かった。	活動時間のみならず、余暇時間や送迎時間にも変化を見逃さず支援に生かしていきます。	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	14			1		わかりやすいように計画書を記載して説明をします。	
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	15						
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	15				他の事業所には無い活動の魅力がある。工夫されていてうれしい。特別な会等は一週間やってほしい。	魅力的な活動を提供し、楽しみながら成長ができるように支援します。	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	9	3		3		お出かけ先などでの自然な交流の機会を大切にサポートしていきます。	
	12 事業所を利用する際、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	15						
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	15						
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	8	2	3	2	家族参加できるプログラムがあると嬉しい。保護者会が楽しみです。	3月末に保護者セミナー開催予定	
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	14	1					システムを用いて共有することを継続します。
保 護 者 へ の 説 明 等	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	11	2	2			ミニタラック時期が未だの為、面談が未だの方がいらっしゃいます。引き続き緊急面談など受け付けております。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	14	1				施設の色、施設としての役割や限界がありますのでしっかりと共感しながら活動をしていきます。	
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	3	2	3	7	家族支援があったらと思う。	3月末に保護者セミナー開催予定	
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	14	1				相談苦情窓口の設置はされているので相談の際には迅速に対応します。子どもとの聞き取り、話し合いの機会をもうけているので継続します。	
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14	1					システムを用いて共有することを継続します。
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	14			1		SNS運用を行い、皆様に向けた施設を目指します。	
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	15						
	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	14			1			訓練後システムを用いて引き続き周知を行います。
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12	1		2	地震、火事以外の訓練がわからない。	訓練後システムを用いて引き続き周知を行います。	
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	14			1	有事の際は遠慮なく職場に電話してください。	緊急連絡先の更新を忘れていないで行います。	
非 常 時 等 の 対 応	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14	1			クガをした時に誰も見ていない時があった。	余暇時間や静かに過ごす部屋でも危険性を考えて見守ります。	
	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	14	1			色んな活動体験がうれしい。楽しみながら成長してほしい。	楽しい！やってみたい！と自然に活動ができ本質をとらえて成長できるように支援します。	
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	15				とても楽しみにしている。こどもはWill beの日が一番うれしい日です。	楽しみながらスキルアップができるように支援します。	
満 足 度	29 事業所の支援に満足していますか。	14	1			いつもありがとうございます。	どちらともいえないが非常に残念です。Will beの強み、特色を踏まえてより詳しくは全員が満足しているべきだと考えます。満足してもらえようエラーを改善していきます。	